



COMUNE DI CASTELLANETA (TA)

TASSA RIFIUTI SOLIDI URBANI – TARI – RICHIESTA INFORMAZIONI E/O RECLAMO

Ai sensi dell'art. 43/bis del vigente regolamento TARI approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 38 del 30/09/2020 e ss.mm.ii. e artt. 13, 14, 15 e 16 del Testo unico per la regolazione della Qualità di gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF), approvato dall'ARERA con delibera n. 15 del 18/01/2022

Spazio riservato all'ufficio
protocollo

TIPO RICHIESTA (barrare la casella interessata):

☐ **RICHIESTA INFORMAZIONI**

☐ **RECLAMO**

Istruzioni di compilazione e informazioni generali

Le informazioni richieste in corrispondenza del numero di telefono e mail, qualora disponibili, dovranno essere riportate obbligatoriamente, con l'avvertenza che, l'indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato per l'invio delle comunicazioni afferente la richiesta in oggetto.

Il presente modulo, debitamente sottoscritto dal dichiarante, dovrà essere trasmesso al Comune di Castellaneta tramite:

Posta Elettronica Certificata: comunecastellanetaprotocollo@postecert.it

Raccomandata AR: Ufficio Protocollo del Comune di Castellaneta - Piazza Principe di Napoli 74011 CASTELLANETA (TA)

Consegna diretta presso: Ufficio Protocollo del Comune di Castellaneta al primo piano della Sede municipale, aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00, martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00. Per ulteriori informazioni inerenti il servizio di raccolta dei rifiuti è possibile consultare la SEZIONE TRASPARENZA, la Carta della Qualità ed il vigente Regolamento TARI, tramite il sito internet www.serphin.it accessibile anche inquadrando il QR CODE a fianco riportato.



DICHIARANTE (di norma intestatario della scheda anagrafica famiglia - titolare Ditta individuale o Rappresentante legale Società attività produttiva)

Il/la sottoscritto/a _____
cognome *nome*

nato/a a _____ il _____ C.F. _____
luogo di nascita *data di nascita* *codice fiscale*

residente in _____
comune di residenza, provincia *cap* *via/piazza, civico, scala, interno*

telefono _____ mail _____
numero telefono *Indirizzo di posta elettronica utilizzabile per l'invio di avvisi e comunicazioni*

☐ in nome e per proprio conto

☐ in qualità di erede di _____ C.F. _____
Cognome e Nome del deceduto (precedente intestatario di scheda) *codice fiscale*

SOLO PER ATTIVITA' PRODUTTIVE in qualità di _____
carica sociale

della ditta/società/ente/associazione _____
denominazione/ragione sociale

sede legale _____
comune, provincia *cap* *via/piazza, civico, scala, interno*

Partiva IVA _____ Cod.Fiscale _____ COD. ATECO _____

Telefono _____ P.E.C. _____
Indirizzo di posta elettronica certificata utilizzabile per l'invio di avvisi e comunicazioni

Titolare dell'utenza sita in _____
Indirizzo dei locali ed aree scoperte: via, numero, civico, scala, piano, interno

Codice utente (*) _____ Codice utenza (**) _____

(*) reperibile sugli avvisi di pagamento TARI ricevuti in altro a destra della prima pagina

(**) reperibile sugli avvisi di pagamento TARI ricevuti in corrispondenza del riquadro DETAGLIO DI CALCOLO E IMPORTI DA PAGARE

SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE LA RICHIESTA INFORMAZIONI E/O IL RECLAMO

(barrare la casella interessata):

- ☐ Servizio TARI e rapporto con gli utenti
- ☐ Raccolta rifiuti
- ☐ Centro comunale di raccolta
- ☐ Spazzamento manuale
- ☐ Spazzamento meccanizzato
- ☐ Lavaggio strade

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA INFORMAZIONI E/O DEL RECLAMO

Per qualsiasi ulteriore informazione consultare il sito (inserire link sezione trasparenza rifiuti) o la Carta della Qualità reperibile (inserire link).

_____, lì _____
luogo data

firma del dichiarante

(in caso di firma autografa: allegare copia del documento d'identità, in corso di validità, del dichiarante)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Castellaneta, nella persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Piazza Principe di Napoli n. 5, 74011 Castellaneta (TA), di seguito anche solo "Titolare" che può essere contattato tramite: Telefono: 099 8497111 o PEC: comunecastellanetaprotocollo@postecert.it. Il Titolare, ai sensi dell'art. 37 comma 1 del Regolamento EU 679/2016, ha nominato il RPD (responsabile della protezione dei dati personali o DPO), nella figura del Rag. Raffaele Bitetti. **Base giuridica e finalità del trattamento:** La base giuridica del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6, comma 1 lett. c) ed e) del Reg. UE 2016/679 e, nel caso di categorie particolari di dati personali, per motivi di interesse pubblico come rilevato dall'articolo 9 comma 2 lett. g) del Reg. UE 2016/679 e dell'art. 2-sexies, comma 2, lett. i) del D.Lgs. 101/18. I dati saranno utilizzati esclusivamente per finalità istituzionali connesse e/o strumentali all'attività di gestione, riscossione, accertamento e recupero coattivo dei tributi e delle entrate locali. **Modalità di trattamento e comunicazione Vs terzi:** Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, ad opera di soggetti, interni ed esterni all'Ente, appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto degli artt. 28-29 del GDPR. **Periodo di conservazione:** Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei termini previsti dalle singole norme di riferimento per l'applicazione della potestà impositiva dell'Ente e la conclusione delle fasi di accertamento e riscossione. **Diritti:** Le modalità per l'esercizio di tutti i diritti da parte degli interessati sono stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del Regolamento UE 2016/679. Per far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e 77 del Regolamento UE 2016/679, occorre rivolgersi al Titolare, inviando una mail all'indirizzo PEC: comunecastellanetaprotocollo@postecert.it, o tramite il RPD/DPO